

# Databehandlersaftale 2018

VSI Group Asia Co., Ltd.

Mellem

## **Den dataansvarlige:**

Navn:

CVR:

Adresse:

Postnummer og By:

Land:

og

## **Databehandleren**

VSI Group Asia Co., Ltd.

BOI 0505555003302

no. 9/9 - soi Srimongkol 3

T. Patan Subdistric, M. Chiang Mai

Chiang Mai – 50000

Thailand

# 1 Indhold

2	Baggrund for databehandleraftalen .....	3
3	Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder .....	4
4	Databehandleren handler efter instruks.....	4
5	Fortrolighed.....	4
6	Behandlingssikkerhed.....	5
7	Anvendelse af underdatabehandlere .....	5
8	Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer .....	7
9	Bistand til den dataansvarlige.....	7
10	Underretning om brud på persondatasikkerheden.....	9
11	Sletning og tilbagelevering af oplysninger.....	9
12	Tilsyn og revision .....	9
13	Parternes aftaler om andre forhold.....	10
14	Ikrafttræden og ophør.....	10
15	Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos den dataansvarlige og databehandleren .....	11
Bilag A	Oplysninger om behandlingen .....	12
Bilag B	Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere .....	13
B.1	Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere .....	13
B.2	Godkendte underdatabehandlere .....	13
Bilag C	Instruks vedrørende behandling af personoplysninger .....	15
C.1	Behandlingens genstand/ instruks.....	15
C.2	Behandlingssikkerhed.....	15
C.3	Opbevaringsperiode/sletterutine .....	16
C.4	Lokalitet for behandling.....	16
C.5	Instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande	16
C.6	Nærmere procedurer for den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos databehandleren .....	16
Bilag D	Parternes regulering af andre forhold.....	17

## 2 Baggrund for databehandleraftalen

1. Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen)*, som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.
3. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes "hovedaftale": webudvikling og hosting.
4. Databehandleraftalen og "hovedaftalen" er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Databehandleraftalen kan dog – uden at opsiges "hovedaftalen" – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.
5. Denne databehandleraftale har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, herunder i "hovedaftalen".
6. Til denne aftale hører fire bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.
7. Databehandleraftalens Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
8. Databehandleraftalens Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for, at databehandleren kan gøre brug af eventuelle underdatabehandlere, samt en liste over de eventuelle underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt.
9. Databehandleraftalens Bilag C indeholder en nærmere instruks om, hvilken behandling databehandleren skal foretage på vegne af den dataansvarlige (behandlingens genstand), hvilke sikkerhedsforanstaltninger, der som minimum skal iagttages, samt hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
10. Databehandleraftalens Bilag D indeholder parternes eventuelle regulering af forhold, som ikke ellers fremgår af databehandleraftalen eller parternes "hovedaftale".
11. Databehandleraftalen med tilhørende bilag opbevares skriftligt, herunder elektronisk af begge parter.

12. Denne databehandleraftale frigør ikke databehandleren for forpligtelser, som efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning direkte er pålagt databehandleren.

### **3 Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder**

1. Den dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.
2. Den dataansvarlige har derfor både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutninger om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling.
3. Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som databehandleren instrueres i at foretage.

### **4 Databehandleren handler efter instruks**

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

### **5 Fortrolighed**

1. Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.
2. Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.
3. Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

4. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

## 6 Behandlingssikkerhed

1. Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.
2. Ovenstående forpligtelse indebærer, at databehandleren skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:
  - a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - b. Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester
  - c. Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - d. En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed
3. Databehandleren skal i forbindelse med ovenstående – i alle tilfælde – som minimum iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som er specificeret nærmere i denne aftales Bilag C.
4. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lign. i forbindelse med den dataansvarliges eller databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger vil fremgå af parternes ”hovedaftale” eller af denne aftales bilag D.

## 7 Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).

2. **Databehandleren må således ikke gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler) til opfyldelse af databehandleraftalen uden forudgående specifik eller generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.**
3. **I tilfælde af generel skriftlig godkendelse skal databehandleren underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer.**
4. Den dataansvarliges nærmere betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere fremgår af denne aftales Bilag B.
5. Den dataansvarliges eventuelle godkendelse af specifikke underdatabehandlere er anført i denne aftales Bilag B.
6. **Når databehandleren har den dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger databehandleren for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.**

Databehandleren er således ansvarlig for – igennem indgåelsen af en underdatabehandleraftale – at pålægge en eventuel underdatabehandler mindst de forpligtelser, som databehandleren selv er underlagt efter databeskyttelsesreglerne og denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

7. Underdatabehandleraftalen og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom - i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at der er indgået en gyldig aftale mellem databehandleren og underdatabehandleren. Eventuelle kommercielle vilkår, eksempelvis priser, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
8. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandleren, f.eks. så den dataansvarlige kan instruere underdatabehandleren om at foretage sletning eller tilbagelevering af oplysninger.

9. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

## **8 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer**

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Uden den dataansvarliges instruks eller godkendelse kan databehandleren – indenfor rammerne af databehandleraftalen - derfor bl.a. ikke;
  - a. videregive personoplysningerne til en dataansvarlig i et tredjeland eller i en international organisation,
  - b. overlade behandlingen af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland,
  - c. lade oplysningerne behandle i en anden af databehandlerens afdelinger, som er placeret i et tredjeland.
3. Den dataansvarliges eventuelle instruks eller godkendelse af, at der foretages overførsel af personoplysninger til et tredjeland, vil fremgå af denne aftales Bilag C.

## **9 Bistand til den dataansvarlige**

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. den registreredes indsigtret

- d. retten til berigtigelse
  - e. retten til sletning («retten til at blive glemt«)
  - f. retten til begrænsning af behandling
  - g. underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
  - h. retten til dataportabilitet
  - i. retten til indsigelse
  - j. retten til at gøre indsigelse mod resultatet af automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering
2. **Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.**

Dette indebærer, at databehandleren under hensynstagen til behandlingens karakter skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelse af:

- a. forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen
  - b. forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
  - c. forpligtelsen til –uden unødigt forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - d. forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - e. forpligtelsen til at høre tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen
3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lignende i forbindelse med databehandlerens bistand til den dataansvarlige vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.



## 10 Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos databehandleren eller en eventuel underdatabehandler.

Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 24 timer efter at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmeldte bruddet til tilsynsmyndigheden indenfor 72 timer.

2. I overensstemmelse med denne aftales afsnit 10.2., litra b, skal databehandleren - under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne - bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden. Det kan betyde, at databehandleren bl.a. skal hjælpe med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, som efter databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse til tilsynsmyndigheden:
  - a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
  - b. Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
  - c. Foranstaltninger, som er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger

## 11 Sletning og tilbagelevering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## 12 Tilsyn og revision

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Den nærmere procedure for den dataansvarliges tilsyn med databehandleren fremgår af denne aftales Bilag C.

3. Den dataansvarliges tilsyn med eventuelle underdatabehandlere sker som udgangspunkt gennem databehandleren. Den nærmere procedure herfor fremgår af denne aftales Bilag C.
4. Databehandleren er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges og databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

### **13 Parternes aftaler om andre forhold**

1. En eventuel (særlig) regulering af konsekvenserne af parternes misligholdelse af databehandleraftalen vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.
2. En eventuel regulering af andre forhold mellem parterne vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.

### **14 Ikrafttræden og ophør**

1. Denne aftale træder i kraft ved begge parters underskrift heraf.
2. Aftalen kan af begge parter kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.
3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse, betingelser eller lignende i forbindelse med ændringer af denne aftale vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.
4. Opsigelse af databehandleraftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, inkl. opsigelsesvarsel, som fremgår af "hovedaftalen".
5. Aftalen er gældende, så længe behandlingen består. Uanset "hovedaftalens" og/eller databehandleraftalens opsigelse, vil databehandleraftalen forblive i kraft frem til behandlingens ophør og oplysningernes sletning hos databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

## 6. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn:

Stilling:

Dato:

Underskrift:

På vegne af databehandleren

Navn: Mikkel Schmidt

Stilling: Adm. direktør

Dato: 14-05-2018

Underskrift:



## 15 Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner/kontaktpunkter:
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersonen/kontaktpunktet.

Navn:

Stilling:

Telefonnummer:

Email:

Navn: Mikkel Schmidt

Stilling: Adm. Direktør

Telefonnummer: +45 36990193

Email: mikkel@vsi-group.dk

## **Bilag A    Oplysninger om behandlingen**

**Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:**

- At hoste applikationer på vores webservere og -eller yde services som webudvikling, support og projektledelse for den dataansvarliges kunder.
- At yde marketing services i form af PPC ads på forskellige medier som Google, Facebook, Adroll.
- At udarbejde og udgive video materiale til Youtube, Facebook, Instagram, Vimeo og andre medier

**Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):**

- At der købes et webhotel med adgang til en enten dedikeret eller delt server, med systemet Cpanel installeret.
- At der udarbejdes en webshop eller hjemmeside i systemerne Prestashop og -eller WordPress.

**Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:**

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse, betalingsoplysninger, kunde ID, burger ID, Log ind logs, E-mails.

**Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:**

- Virksomheder og personer som har eller har haft en aftale/kontrakt med den dataansvarlige.

**Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:**

- Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.

## Bilag B      **Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere**

### B.1      **Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere**

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal dog underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. En sådan underretning skal være den dataansvarlige i hænde minimum 14 dage før anvendelsen eller ændringen skal træde i kraft. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give meddelelse herom til databehandleren inden 7 arbejdsdage efter modtagelsen af underretningen. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.”

### B.2      **Godkendte underdatabehandlere**

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden godkendt anvendelsen af følgende underdatabehandlere:

<b>Navn</b>	<b>CVR/Reg/Vat-nr</b>	<b>Adresse</b>
Abakomp ApS	20331984	skovglimt 24 6340 krusaa Denmark
Cyberhost Pro	06504860	188 Liscard Business Centre, Liscard Road, Wallasey, Merseyside, England, CH44 5TN
LetsEncrypt		1 Letterman Drive, Suite D4700, San Francisco, CA 94129
DigiCert Inc.		2801 North Thanksgiving Way Suite 500 Lehi, Utah 84043
Google LLC		Aabogade 15 8200 Aarhus Denmark
Facebook Ireland Ltd.		4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irland
Instagram Inc.		4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour

	Dublin 2, Irland
Youtube LCC	901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA
AdRoll Inc.	The Cursitor 38 Chancery Lane London WC2A 1LF United Kingdom
AgencyAnalytics Inc.	388 Richmond St W Suite 712, Toronto, ON M5V 3P1, Canada
SEranking Ltd.	22 Great Marlborough Str., 1st fl. London, United Kingdom W1F 7HU
Atlassian Ltd.	Singel 236 1016 AB Amsterdam Netherlands
ZoHo corporation	4141 Hacienda Drive Pleasanton, California 94588, USA
WHMCS Ltd.	Woodside House Broadway Avenue Milton Keynes MK14 5QF United Kingdom
Cpanel Inc.	2550 North Loop W., Suite 4006 Houston, TX 77092 United States of America
CloudLinux Inc.	2318 Louis Rd, Suite B Palo Alto, CA 94303-3635 USA

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden specifikt godkendt anvendelsen af ovennævnte underdatabehandlere til netop den behandling, som er beskrevet ud for parten. Databehandleren kan ikke – uden den dataansvarliges specifikke og skriftlige godkendelse – anvende den enkelte underdatabehandler til en ”anden” behandling and aftalt eller lade en anden underdatabehandler foretage den beskrevne behandling.

## **Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger**

### **C.1 Behandlingens genstand/instruks**

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

- At opretholde den tekniske og fysiske periferi og tekniske og fysiske sikkerhed for hosting af servere op til serverens fysiske rammer.
- Under managed service også hjælp og rådgivning med standardsoftware men ikke tredjeparts software som systemerne udviklet til at håndtere data (CMS systemer, branche specifikke datalagrings systemer osv.)

### **C.2 Behandlingssikkerhed**

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

- Alt data opbevares i krypteret databaser, beskyttet af firewalls.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal anvendes for at skabe det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau omkring oplysningerne.

Databehandleren skal dog – i alle tilfælde og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige (på baggrund af den risikovurdering den dataansvarlige har foretaget):

- Person og virksomhedsoplysninger opbevares i krypteret databaser
- Kun medarbejder i VSI group har adgang til disse databaser
- Kodeord til alle kunde informationer opdateres og skiftes hvert kvartal
- Alle kodeord i vores systemer køre obligatorisk med "højt" sikkerhedsniveau
- 24/7 alarm mail er tilgængelig
- Telefon og mail support er tilgængelig fra 04.00 – 16.00 alle hverdage

Datacenter:

- 99,8% garanteret opetid af datacenterets faciliteter
- Overvågede serverrum og periferi med adgangskontrol
- Redundant strøm fra 2 udbydere,
- Brandsluknings anlæg,
- Uninterrupted power supply via batteridrevet UPS,
- Diesel aggregator ved total strømudfald
- Multiredundant tilkobling til forskellige internet backbones/providere
- Køling/Klimateknik med High-Efficiency-Systems.

### **C.3 Opbevaringsperiode/sletterutine**

[Angiv eventuel opbevaringsperiode/sletterutine for databehandleren]

Personoplysningerne opbevares hos databehandleren, indtil den dataansvarlige anmoder om at få oplysningerne slette eller tilbageleveret

### **C.4 Lokalitet for behandling**

Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end de følgende:

- Abakomp – Server hosting
- Cyberhostpro – Server hosting
- ZoHo – Bogholderi & fakturering
- WHMCS – Bogholderi & fakturering

### **C.5 Instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelände**

Hvis den dataansvarlige ikke i dette afsnit eller ved en efterfølgende skriftlig meddelelse har angivet en instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjelände, må databehandleren ikke indenfor rammerne af databehandleraftalen foretage en sådan overførsel.

### **C.6 Nærmere procedurer for den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos databehandleren**

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige foretager halvårligt et fysisk tilsyn vedrørende overholdelsen af denne databehandleraftale hos databehandleren.

Udover det planlagte tilsyn, kan der føres tilsyn med databehandleren, når der efter den dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med et fysisk tilsyn afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsagligt den tid), der er nødvendig for, at den dataansvarlige kan gennemføre sit tilsyn



## **Bilag D Parternes regulering af andre forhold**

### **D.1 Aflønning af databehandling ud over de i hovedkontrakten fastsatte vederlæg**

Kunden honorerer Leverandøren særskilt, og efter medgået tid og materiale, for at håndtere forespørgsler og opgaver i henhold til Aftalens pkt. "Bistand til den dataansvarlige". Honoreringen fastsættes efter VSI Group's til enhver tid gældende prisliste/timepriser

Dette aftales fra sag til sag i fald der er tegnet en managed service aftale.

### **D.2 Managed service**

Managed server betyder at VSI Group står for dine opdateringer af grundsoftwaren og for at det nødvendige software bliver installeret for at dine projekter kan køre. Desuden retter vi fejl og rådgiver dig omkring sikkerhedsspørgsmål. Vi sørger for at din server er bedst muligt sikret mod angreb udefra men kan ikke stille 100% garanti for at et hack-angreb mod et ikke opdateret CMS vil kunne forekomme.

Hvad gør vi ikke:

Vi tjekker ikke programmeringen og software du gerne vil have lagt på serveren, herunder CMS som eksempelvis WordPress, medmindre andet er aftalt.

Vi sikrer ikke mod angreb indefra på din side og din e-mail (bad passwords policy, x-site scripting, udnyttelse af formularer til spam etc, da vi ikke er involveret i udviklingen af hjemmesider og software )

Vi retter ikke fejl i programmer og software fra tredjepart, disse bliver installeret "as is" fra firmaet der distribuerer dem.